



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 186-2025-FCCE-UNACH

Chota, 12 de agosto de 2025

VISTO:

Informe para Sustentación de Tesis S/N, de fecha 01 de agosto de 2025; Carta de Informe Final de Tesis N° 072-2025-UNACH-FCCE-REPC, de fecha 11 de agosto de 2025; Memorando N° 152-2025-UNACH/FCCE, de fecha 12 de agosto de 2025; y,

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 3° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 establece que, la Universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanística, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial, y está integrada por docentes, estudiantes y graduados, precisando que las universidades públicas son personas jurídicas de derecho público.

Que, el artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, establece que el Estado reconoce la autonomía universitaria, la cual se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la Ley y demás normativa aplicable, y se manifiesta en los regímenes normativos, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, el artículo 32° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, define a las Facultades como unidades de formación académica, profesional y de gestión; y que están integradas por docentes y estudiantes.

Que, el artículo 68° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, establece que, el Decano es la máxima autoridad de gobierno de la Facultad, representa a la Facultad ante el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria conforme lo dispone la Ley.

Que, el artículo 70° establece que el Decano dirige administrativamente y académicamente la Facultad a través de los directores de los Departamentos Académicos, de las Escuelas Profesionales y Unidades de Posgrado.

Que, el artículo 42° del Estatuto de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 520-2025-UNACH, de fecha 04 de julio de 2025, establece que el Decano es la máxima autoridad de gobierno de la Facultad, (...).

Que, el Artículo 45° del Estatuto de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, señala como Atribuciones del Decano: (...) b) Dirigir administrativamente la Facultad. c) Dirigir académicamente la Facultad, a través de los Directores de los Departamentos Académicos, de las Escuelas Profesionales y Unidades de Posgrado. (...) h) Proponer el Secretario Académico de la Facultad. (...) l) Ejercer la gestión económica y financiera de la Facultad, de acuerdo con la normatividad vigente. (...).

Que, el artículo 23 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota 2022, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022-UNACH, de fecha 03 de marzo del 2022, establece que el estudiante puede sustentar la tesis para obtener el título profesional a partir del décimo ciclo; de igual forma, establece diferentes momentos para el desarrollo del acto de sustentación.

Que, la directiva N° 004-2020-UNACH, denominada: "Directiva para el uso de Software Antiplagio de la Universidad Nacional Autónoma de Chota", aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 450-2020-UNACH, de fecha 19 de octubre de 2020, establece medidas de protección de derechos de autor y garantiza la originalidad de los documentos académicos y de investigación, previniendo el plagio y fomentando las buenas prácticas en la comunidad universitaria de la UNACH.



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 186-2025-FCCE-UNACH

Chota, 12 de agosto de 2025

Que, mediante Resolución de Facultad N° 57-2021-FCCE-UNACH Chota, de fecha 20 de agosto de 2021, se aprueba el Protocolo y el Formato del Proyecto y del Informe Final de Tesis – 2021, de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Que, mediante Resolución de Facultad N° 110-2021-FCCE-UNACH, de fecha 04 de noviembre de 2021; se aprueban, entre otros, los instrumentos para evaluación de informes finales y sustentación de tesis-2021, en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Que, mediante Resolución de Facultad N° 128-2025-FCCE-UNACH, de fecha 06 de junio de 2025; se designó al Dr. Nixon Arnaldo Barboza Chuquilín (presidente), Mag. Abner Díaz Rodríguez (secretario), Mag. Rafaél Artidoro Sandoval Núñez (vocal) y al MBA. Yonel Delgado Requejo (asesorador) como integrantes del jurado evaluador del informe final de tesis denominado: "Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la Empresa "Tours San Antonio de Padua" S.A., 2024", elaborado por los bachilleres en Contabilidad: Alexander García Bernal y José Leonardo Alexiss Olano Rafael, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez.

Que, mediante Informe para Sustentación de Tesis S/N, de fecha 01 de agosto de 2025, suscrito por el Dr. Nixon Arnaldo Barboza Chuquilín, presidente del jurado evaluador, reportó evaluación satisfactoria al informe final de tesis denominado: "Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la Empresa "Tours San Antonio de Padua" S.A., 2024", elaborado por los bachilleres en Contabilidad: Alexander García Bernal y José Leonardo Alexiss Olano Rafael, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez; asimismo, propone la sustentación del informe final de tesis para el día miércoles 13 de agosto de 2025, a las 11:00 horas, bajo la modalidad presencial en el auditorio de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Que, mediante Carta de Informe Final de Tesis N° 072-2025-UNACH-FCCE-REPC, de fecha 11 de agosto de 2025, el Dr. Orlando Roberto Yupanqui Linares, Responsable de la Escuela Profesional de Contabilidad, solicita se apruebe mediante acto resolutivo, la sustentación para el día miércoles 13 de agosto de 2025, a las 11:00 horas, bajo la modalidad presencial en el auditorio de la Escuela Profesional de Contabilidad, del informe final de tesis denominado: "Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la Empresa "Tours San Antonio de Padua" S.A., 2024", elaborado por los bachilleres en Contabilidad: Alexander García Bernal y José Leonardo Alexiss Olano Rafael, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez.

Que, mediante Memorando N° 152-2025-UNACH/CFCCE, de fecha 12 de agosto de 2025, el Dr. Jorge Alejandro Tejada Carrera, Coordinador de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, autoriza elaborar Resolución de Facultad, aprobando la fecha de sustentación del informe final de tesis denominado: "Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la Empresa "Tours San Antonio de Padua" S.A., 2024", elaborado por los bachilleres en Contabilidad: Alexander García Bernal y José Leonardo Alexiss Olano Rafael, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez.

Que, de conformidad con el inciso b) del artículo 45° del Estatuto de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, y el inciso d) del artículo 276° del Reglamento General de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
Creada por Ley N° 29531, del 11 de mayo del 2010
Universidad Licenciada con Resolución N° 160-2018-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
SECRETARÍA ACADÉMICA



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 186-2025-FCCE-UNACH

Chota, 12 de agosto de 2025

SE RESUELVE:

Artículo Primero: Aprobar, fecha de sustentación del informe final de tesis, según detalle:

Fecha de sustentación	Miércoles 13 de agosto de 2025		
Hora de sustentación	11:00 horas.		
Modalidad	Presencial		
Medio o Lugar de sustentación	Auditorio de la Escuela Profesional de Contabilidad		
Título del informe final de Tesis	Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la Empresa "Tours San Antonio de Padua" S.A., 2024.		
Responsable (s) del informe final de tesis	Br. Alexander García Bernal Br. José Leonardo Alexiss Olano Rafael		
Asesor del informe final de tesis	Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez		
Jurado evaluador del informe final de tesis	01	Presidente	Dr. Nixon Arnaldo Barboza Chuquilín
	02	Secretario	Mag. Abner Díaz Rodríguez
	03	Vocal	Mag. Rafaél Artidoro Sandoval Núñez
	04	Accesitario	MBA. Yonel Delgado Requejo

Artículo Segundo: Notificar, la presente resolución vía correo electrónico institucional UNACH, a la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales-UNACH, Escuela Profesional de Contabilidad FCCE-UNACH, Departamento Académico de Contabilidad FCCE-UNACH, Unidad de Investigación FCCE-UNACH, Oficina de Tecnologías de la Información-UNACH, asesor y/o coasesor, jurado evaluador y a los interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Artículo Tercero: Disponer, la publicación de la presente resolución en el portal institucional de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (www.unach.edu.pe).

Artículo Cuarto: Dejar sin efecto, todo acto administrativo que se oponga a la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Dr. Jorge Alejandro Tejada Carrera
Coordinador de la Facultad
Universidad Nacional Autónoma de Chota



Mag. Abner Díaz Rodríguez
Secretario Académico de la Facultad
Universidad Nacional Autónoma de Chota

C.c.
Facultad de Ciencias Contables y Empresariales FCCE.
Escuela Profesional de Contabilidad FCCE-UNACH.
Departamento Académico de Contabilidad-UNACH.
Unidad de Investigación FCCE-UNACH.
Oficina de Tecnologías de la Información-UNACH.
Asesor/Coasesor.
Jurado evaluador.
Interesados.
Archivo.