



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

Creada por Ley N° 29531, del 11 de mayo del 2010
Universidad Licenciada con Resolución N° 160-2018-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
SECRETARÍA ACADÉMICA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 262-2024-FCCE-UNACH

Chota, 13 de agosto de 2024

VISTO:

Informe de Cierre de Actividades S/N, de fecha 17 de julio de 2024; Carta de Informe Final de Tesis N° 108-2024-REPC-FCCE-UNACH, de fecha 01 de agosto de 2024; Memorando N° 264-2024-UNACH/CFCCE, de fecha 01 de agosto de 2024; y,

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 3° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 establece que, la Universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanística, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial, y está integrada por docentes, estudiantes y graduados, precisando que las universidades públicas son personas jurídicas de derecho público. Así mismo, el artículo 8° establece que el Estado reconoce la autonomía universitaria, la cual se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la Ley y demás normativa aplicable, y se manifiesta en los regímenes normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, el artículo 32° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, define a las Facultades como unidades de formación académica, profesional y de gestión; y que están integradas por docentes y estudiantes; el artículo 68° establece que, el Decano es la máxima autoridad de gobierno de la Facultad, representa a la Facultad ante el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria conforme lo dispone la Ley; y en el artículo 70° establece que el Decano Dirige administrativamente, y académicamente la Facultad a través de los directores de los Departamentos Académicos, de las Escuelas Profesionales y Unidades de Posgrado.

Que, el artículo 65° del Estatuto de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 343-2021-UNACH, de fecha 29 de setiembre del 2021, establece que El Decano es la máxima autoridad de gobierno de la Facultad, (...); así mismo, el Artículo 67° señala como Atribuciones del Decano: (...), l) Firmar y disponer la publicación de las resoluciones de la facultad, (...).

Que, de acuerdo a la Cuarta Disposición Transitoria del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 345-2021-UNACH, de fecha 29 de setiembre del 2021, las funciones del Decano de Facultad, son asumidas por el Coordinador de Facultad, con todas las atribuciones que la Ley N° 30220 le confiere, hasta que se institucionalice la universidad.

Que, el artículo 19° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022-UNACH, de fecha 03 de marzo del 2022, señala que el informe final de tesis, se presentará según el esquema del anexo 4; asimismo, el artículo 20° del reglamento señala el procedimiento para aprobación del informe final de tesis.

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 450-2020-UNACH, de fecha 19 de octubre de 2020, se aprueba la directiva N° 004-2020-UNACH, denominada: Directiva para el uso de Software Antiplagio de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, establece las medidas de protección de derechos de autor y garantiza la originalidad de los documentos académicos y de investigación, previniendo el plagio y fomentando las buenas prácticas en la comunidad universitaria de la UNACH.

Que, mediante Resolución de Facultad N° 57-2021-FCCE-UNACH, de fecha 20 de agosto de 2021, se aprueba el Protocolo y el formato del Informe Final de Tesis – 2021, de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Que, mediante Resolución de Facultad N° 110-2021-FCCE-UNACH, de fecha 04 de noviembre de 2021; se aprueban, entre otros, los instrumentos para evaluación de informes finales y sustentación de tesis - 2021, en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Que, mediante Resolución de Facultad N° 211-2024-FCCE-UNACH, de fecha 15 de julio de 2024, se aprobó la fecha de sustentación del informe final de tesis denominado: "Calidad de servicio y su influencia en la satisfacción del cliente en Distribuciones Díaz, Chota – 2022", elaborado por los Bachilleres en Contabilidad: Edyth Fiorela Campos Latorre y Rody Osmar Joel Carranza Díaz, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez y coasesorados por el Mba. Yonel Delgado Requejo; teniendo como jurado evaluador al Dr. Juan Fernando Vallejos Díaz (presidente), Dr. Luis Alfredo Abanto Merino (secretario), Mg. Artemio Fernandez Gastelo (vocal) y Mg. Edgar Alexander Dávila Tarrillo (asesorador).

Que, mediante Informe de Cierre de Actividades S/N, de fecha 17 de julio de 2024, suscrito por el Dr. Juan Fernando Vallejos Díaz, presidente del jurado evaluador, hace llegar dictamen, aprobando la sustentación del informe final de tesis denominado: "Calidad de servicio y su influencia en la satisfacción del cliente en Distribuciones Díaz, Chota – 2022", elaborado por los Bachilleres en Contabilidad: Edyth Fiorela Campos Latorre y Rody Osmar Joel Carranza Díaz, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez y coasesorados por el Mba. Yonel Delgado Requejo.

Que, mediante Carta de Informe Final de Tesis N° 108-2024-REPC-FCCE-UNACH, de fecha 01 de agosto de 2024, el Dr. Edi Rojas Campos, Responsable de la Escuela Profesional de Contabilidad, solicita aprobación mediante acto resolutivo



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

Creada por Ley N° 29531, del 11 de mayo del 2010
Universidad Licenciada con Resolución N° 160-2018-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
SECRETARÍA ACADÉMICA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 262-2024-FCCE-UNACH

Chota, 13 de agosto de 2024

del informe final de tesis denominado: "Calidad de servicio y su influencia en la satisfacción del cliente en Distribuciones Díaz, Chota – 2022", elaborado por los Bachilleres en Contabilidad: Edyth Fiorela Campos Latorre y Rody Osmar Joel Carranza Díaz, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez y coasesorados por el Mba. Yonel Delgado Requejo.

Que, mediante Memorando N° 264-2024-UNACH/CFCCE, de fecha 01 de agosto de 2024, el Dr. Milord Idrogo Gálvez, Coordinador de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, autoriza elaborar Resolución de Facultad, aprobando el informe final de tesis denominado: "Calidad de servicio y su influencia en la satisfacción del cliente en Distribuciones Díaz, Chota – 2022", elaborado por los Bachilleres en Contabilidad: Edyth Fiorela Campos Latorre y Rody Osmar Joel Carranza Díaz, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez y coasesorados por el Mba. Yonel Delgado Requejo.

Que, de conformidad con el inciso l) del artículo 67° del Estatuto Universidad Nacional Autónoma de Chota 2021, y el inciso d) del artículo 276° del Reglamento General de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

SE RESUELVE:

Artículo Primero: Aprobar el informe final de tesis, según detalle:

Título del informe final de Tesis	Calidad de servicio y su influencia en la satisfacción del cliente en Distribuciones Díaz, Chota – 2022		
Responsable (s) del informe final de tesis	Bach. Edyth Fiorela Campos Latorre Bach. Rody Osmar Joel Carranza Díaz		
Asesor del informe final de tesis	Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez		
Coasesor del informe final de tesis	Mba. Yonel Delgado Requejo		
Jurado evaluador del informe final de tesis	01	Presidente	Dr. Juan Fernando Vallejos Díaz
	02	Secretario	Dr. Luis Alfredo Abanto Merino
	03	Vocal	Mg. Artemio Fernandez Gastelo

Artículo Segundo: Autorizar a Secretaría Académica y a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota; **el registro** del Informe Final de Tesis denominado: "Calidad de servicio y su influencia en la satisfacción del cliente en Distribuciones Díaz, Chota – 2022", elaborado por los Bachilleres en Contabilidad: Edyth Fiorela Campos Latorre y Rody Osmar Joel Carranza Díaz, asesorados por el Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez y coasesorados por el Mba. Yonel Delgado Requejo.

Artículo Tercero: Notificar la presente resolución vía correo electrónico institucional UNACH, a la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales-UNACH; Escuela Profesional de Contabilidad FCCE-UNACH; Departamento Académico de Contabilidad FCCE-UNACH; Unidad de Investigación FCCE-UNACH; Oficina de Tecnologías de la Información-UNACH, asesor, coasesor, jurado evaluador y a los interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Artículo Cuarto: Disponer la publicación de la presente resolución en el portal institucional de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (www.unach.edu.pe).

Artículo Quinto: Dejar sin efecto todo acto administrativo que se oponga a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Dr. Milord Idrogo Gálvez
Coordinador

Facultad de Ciencias Contables y Empresariales
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA



Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
Secretario Académico

Facultad de Ciencias Contables y Empresariales
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

C.c.
Facultad de Ciencias Contables y Empresariales FCCE.
Escuela Profesional de Contabilidad FCCE-UNACH.
Departamento Académico de Contabilidad-UNACH.
Unidad de Investigación FCCE-UNACH.
Oficina de Tecnologías de la Información-UNACH.
Asesor/Coasesor.
Jurado evaluador.
Interesados.
Archivo.