

---

## Satisfacción ciudadana de la inversión pública ejecutada por la Municipalidad Provincial de Chota durante el periodo 2015-2018

### Citizen satisfaction of the public investment executed by the Provincial Municipality of Chota during the period 2015 to 2018

Wilder Omar Vargas Campos<sup>1,\*</sup>  Edi Rojas Campos<sup>1</sup>   
Sara Judith Terán Leiva<sup>1</sup> 

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH), Ciudad Universitaria Colpamatara, 06120, Chota, Cajamarca, Perú.

\*Autor de correspondencia [e-mail: wovargasc@unach.edu.pe]

#### RESUMEN

El objetivo en este estudio fue determinar la relación entre la inversión pública ejecutada por la Municipalidad Provincial de Chota desde el 2015 al 2018 y la satisfacción ciudadana sobre el desarrollo urbano; para tal propósito, se empleó el diseño no experimental-transversal, con alcance descriptivo-correlacional; siguió el método hipotético-deductivo y el enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 29,100 electores del distrito de Chota, la muestra fue representada por 380 ciudadanos. Se utilizó el cuestionario y la ficha de contenido documental como instrumentos para la recolección de información. Los resultados descriptivos muestran que el 82,89% de la población chotana respalda la gestión municipal, y el 71,97% de los ciudadanos están satisfechos por la ejecución de proyectos de inversión pública; asimismo, los resultados inferenciales, obtenidos con la prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman evidencian significancia estadística de 0,000 menor al 0,05, demostrando que la inversión pública ejecutada durante el periodo 2015 al 2018 por la Municipalidad Provincial de Chota se relaciona directamente con el nivel de satisfacción ciudadana sobre el desarrollo urbano; además, se encontró que existe correlación positiva considerable de 0,748 entre inversión pública y satisfacción ciudadana; revelando que, a mayor inversión pública mayor satisfacción ciudadana.

*Palabras clave:* Ejecución de proyectos públicos, desarrollo urbano, necesidades públicas.

#### ABSTRACT

The objective in this study was to determine the relationship between the public investment executed by the Provincial Municipality of Chota from 2015 to 2018 and citizen satisfaction about urban development; For this purpose, the non-experimental-transversal design was used, with a descriptive-correlational scope; followed the hypothetical-deductive method and the quantitative approach. The population consisted of 29,100 voters from the district of Chota, the sample was represented by 380 citizens. The questionnaire and the document

content sheet were used as instruments for the collection of information. The descriptive results show that 82,89% of the chotana population supports municipal management, and 71,97% of citizens are satisfied with the execution of public investment projects; Likewise, the inferential results, obtained with non-parametric Rho Spearman statistical test, show a significance of 0,000 less than 0,05, demonstrating that the public investment executed during the period 2015 to 2018 by the Provincial Municipality of Chota is directly related to the level of citizen satisfaction regarding urban development; In addition, it was found that there is a considerable positive correlation of 0,748 between public investment and citizen satisfaction; revealing that, the greater the public investment, the greater the citizen satisfaction.

*Keywords:* Execution of public projects, urban development, public needs.

## INTRODUCCIÓN

La inversión pública orienta el uso adecuado de recursos públicos y constituye el motor del desarrollo económico y social de un país; mediante la inversión pública, se atiende múltiples necesidades de la población. Invertir en infraestructura educativa, salud, transporte y agrícola permite sostener el crecimiento económico, eleva los niveles de productividad, competitividad empresarial y mejora los servicios públicos que se ofrecen a la población (Contraloría General de la República, 2016). Por medio de la inversión pública, el Estado busca aumentar el capital físico y humano; además, eleva el nivel de productividad y competitividad de los agentes económicos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2010); de igual forma, permite incrementar la cobertura de servicios públicos a la población (Zas et al., 2009).

En el Perú se estima que la brecha en infraestructura al 2025, ascendería aproximadamente a US\$ 160 000 millones (Bonifaz et al., 2015); de igual forma, se reducirá la pobreza, si el Estado invierte en infraestructura de agua potable, desagüe, electricidad y telefonía; asimismo, un hogar pobre con acceso a servicios básicos puede aumentar sus ingresos mensuales per

cápita, en promedio, hasta en S/ 180.00 soles y dedicar aproximadamente 10 horas adicionales de trabajo a la semana (Contraloría General de la República, 2016). Esquivel y Loaiza (2018), demostraron que la inversión en infraestructura tiene efecto positivo y significativo en el crecimiento económico; de igual forma, Castillo (2016) considera que la inversión pública incide positivamente en el nivel de producción de las regiones; además, Hernández (2010) afirma que la inversión pública no será productiva, si los gobiernos locales no priorizan las necesidades de la población; finalmente, Palacios (2018) demostró que la inversión pública en infraestructura vial contribuye positiva y significativamente sobre la actividad económica de los sectores productivos; además, disminuye el costo de los bienes y fomenta el ingreso de otros proveedores. Ruiz y Duarte (2015) dan a conocer que la inversión pública es un factor determinante en el progreso de un país; por lo tanto, el desarrollo del pueblo depende de la gestión apropiada de los recursos públicos que realizan los funcionarios del estado (Jiménez et al., 2018).

En la ciudad de Chota, se evidencia múltiples necesidades que aún no han sido

atendidas por el Estado, y que la población espera que a través de la inversión pública, se atienda: el desabastecimiento de agua potable, mejoramiento de los mercados de abastos, tratamiento de aguas servidas, construcción de terminal terrestre, construcción y equipamiento de hospitales, ordenamiento del comercio ambulatorio, revertir la inseguridad ciudadana; insuficiente infraestructura educativa para atender a estudiantes del nivel inicial, primario, secundario y superior, calles y veredas en pésimo estado, desorden vehicular, vías de acceso a la ciudad deterioradas, falta de planta de tratamiento de residuos sólidos; constantes interrupciones de energía eléctrica, desborde de quebradas y ríos, entre otros problemas que enfrenta la población chotana. En este contexto, el objetivo en este trabajo fue conocer el nivel de satisfacción de la población con respecto a la inversión pública ejecutada.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló en el 2018 en el distrito Chota, provincia Chota, departamento Cajamarca, está localizado en las coordenadas 6.56167 S y 78.6489 O, y a una altitud de 2399 m.s.n.m. La temperatura oscila entre los 12,6°C y los 26,6°C, y llueve con mayor intensidad en el mes de abril (115,05 mm/mes) (SENAMHI, 2022).

El estudio siguió los lineamientos del diseño no experimental-transeccional, sostenido en lo que manifiestan (Hernandez y Mendoza, 2018), las variables de satisfacción ciudadana e inversión pública no han sido manipuladas y se muestran en su contexto natural; a través del alcance descriptivo-correlacional se buscó describir las frecuencias, estimar parámetros y

mostrar la dependencia probabilística entre variables (Supo y Zacarias, 2020); se utilizó el método hipotético-deductivo y enfoque cuantitativo, partiendo del supuesto que la satisfacción ciudadana se relaciona directamente con la inversión pública.

La población estuvo constituida por 29,100 electores del distrito de Chota; información que fue obtenida de la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE); la muestra fue representada por 380 ciudadanos. Se utilizó la ficha de contenido documental para recoger información de la ejecución de proyectos de inversión pública, y un cuestionario de 20 ítems en la escala valorativa de muy en desacuerdo (1), discrepar (2), neutral (3), de acuerdo (4), altamente de acuerdo (5) para medir la satisfacción ciudadana; la variable inversión pública estuvo compuesta por cuatro dimensiones (Planeación, asignación de recursos, gestión y evaluación) y la variable satisfacción ciudadana por cuatro dimensiones (respuesta oportuna, confianza, calidad de atención y destino de recursos); el cuestionario antes de ser aplicado fue validado por expertos y sometido a prueba piloto de 25 personas de la población, donde se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,801 con lo cual garantiza su fiabilidad para aplicarlo en la muestra.

Los datos se procesaron en Microsoft Excel, donde fueron codificados y ordenados; luego fueron exportados al programa estadístico SPSS versión 26 para el análisis correspondiente. En el análisis estadístico de las variables satisfacción ciudadana e inversión pública se establecieron tres intervalos de clase [10-24] insatisfecho, [25-38] neutral, [39-50] satisfecho, y para el análisis inferencial se utilizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov  $\leq 50$

datos, el cual permitió optar por la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman al 95% confianza.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman mostró significancia estadística de 0,000 y un coeficiente de 0,748, por tanto, se infiere que la inversión pública ejecutada por la Municipalidad Provincial de Chota desde el 2015 al 2018 se relaciona directamente con el nivel de satisfacción ciudadana referente al desarrollo urbano. Resultados similares

fueron determinados por Esquivel y Loaiza (2018), al indicar que la inversión en infraestructura tiene efecto positivo y significativo en el crecimiento económico; de igual forma, Castillo (2016) y Ruiz y Duarte (2015) consideran que la inversión pública incide positivamente en el nivel de producción de las regiones y progreso de un país; también Salvador (2019) demostró que la ejecución de proyectos de inversión pública, impacta de manera positiva en el desarrollo socioeconómico de las familias (Tabla 1).

Tabla 1. Relación entre la satisfacción ciudadana y la inversión pública ejecutada por la Municipalidad Provincial de Chota desde el 2015 al 2018.

			Inversión pública	Satisfacción ciudadana
Rho de Spearman	Inversión pública	Coeficiente de correlación	1.000	.748**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	380	380
	Satisfacción ciudadana	Coeficiente de correlación	.748**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	380	380

Con respecto a la inversión pública, se verificó que el 74,47% de la población chotana están satisfechos con la planificación, el 73,68% con la asignación de recursos, el 75,79% con la gestión y el 63,95% con la evaluación; además, consideran que los proyectos de inversión pública ejecutados desde el 2015 hasta el 2018 están acorde con las necesidades de la población (Tabla 2 y Tabla 3); resultados similares fueron determinados por Vizcarra (2019) al constatar que, en el periodo 2011 al 2015 en el distrito de Ccatca-Cusco se invirtió en educación, cultura y deporte,

agua y saneamiento, los cuales tuvieron impacto positivo en población. También, Flores (2019) constató que la Municipal del Distrital de Wanchaq-Cusco, durante el periodo 2013-2016 ejecutó 34 proyectos de inversión pública, además, el 75% de los habitantes tuvieron beneficios directos; de la misma manera Rojas (2016) y Medina (2019) determinaron que en la provincia de Condorcanqui-Amazonas y en el distrito de Suyo-Piura priorizaron proyectos de agua-saneamiento, educación, salud, transporte y vivienda, con lo cual la tasa de pobreza se

redujo de 83,3% a 69%, durante los años 2011 al 2016.

Tabla 2. Satisfacción ciudadana con respecto a la ejecución de proyectos de inversión pública, desde el 2015 al 2018.

Intervalo	Planeación		Asignación de recursos		Gestión		Evaluación	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Insatisfecho (10-24)	43	11,32	63	16,58	51	13,42	90	23,68
Neutral (25-38)	54	14,21	37	9,74	41	10,79	47	12,37
Satisfecho (39-50)	283	74,47	280	73,68	288	75,79	243	63,95
Total	380	100,00	380	100,00	380	100,00	380	100,00

Tabla 3. Presupuesto ejecutado en proyectos de inversión, según sector económico desde el 2015 al 2018.

Sector económico	Años							
	2015		2016		2017		2018	
	S/	%	S/	%	S/	%	S/	%
Vivienda y desarrollo urbano	3,057,946.53	100.00	1,053,539.16	89.48	854,969.41	12.06	1,383,233.18	64.59
Salud y saneamiento	-	0.00	-	0.00	575,971.88	8.13	750.45	0.04
Educación y cultura	-	0.00	-	0.00	-	0.00	261,943.87	12.23
Industria, comercio y servicios	-	0.00	60,000.00	5.10	5,534,056.34	78.07	350,023.80	16.35
Transporte	-	0.00	63,873.65	5.42	123,202.46	1.74	145,503.97	6.79
Otros	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
	3,057,946.53	100.00	1,177,412.81	100.00	7,088,200.09	100.00	2,141,455.27	100.00

Con respecto a la satisfacción ciudadana sobre la gestión municipal, fue determinado que el 87,11% de la población está satisfecha por la respuesta oportuna que recibe de la Municipalidad Provincial de Chota; 88,42% confía en la gestión municipal y en sus autoridades; el 84,47%

está satisfecho con la atención de los funcionarios y trabajadores, y 71,58% siente que los recursos se destinaron para atender las necesidades de la población (Tabla 4); estos resultados, indican que la gestión municipal es aceptable y tiene respaldo de la ciudadanía chotana.

Tabla 4. Satisfacción ciudadana sobre la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota, desde el 2015 al 2018.

Intervalo	Respuesta oportuna		Confianza		Calidad de atención		Destino de recursos	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%

Insatisfecho (10-24)	22	5,79	24	6,32	31	8,16	76	20,00
Neutral (25-38)	27	7,11	20	5,26	28	7,37	32	8,42
Satisfecho (39-50)	331	87,11	336	88,42	321	84,47	272	71,58
Total	380	100,00	380	100,00	380	100,00	380	100,00

## CONCLUSIONES

Durante el periodo (2015 al 2018) los ciudadanos estuvieron satisfechos con la inversión pública que realizó la Municipalidad de Chota.

La población está satisfecha y respalda la gestión municipal desde el 2015 al 2018.

## REFERENCIAS

- Bonifaz, J., Urrunada, R., Aguirre, J., y Urquiza, C. (2015). *Plan Nacional de Infraestructura 2016 – 2025*. Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional. [http://www.afin.org.pe/images/publicaciones/estudios/plan\\_nacional\\_infraestructura\\_2016\\_2025\\_2.pdf](http://www.afin.org.pe/images/publicaciones/estudios/plan_nacional_infraestructura_2016_2025_2.pdf)
- Castillo, M. (2016). El rol de la inversión pública en el desempeño económico regional del Perú: 2001-2014. *Revista Estudio de Políticas Públicas*, 2(2), 1-15. doi:10.5354/0719-6296.2016.44257
- Contraloría General de la República. (2016). *Efectividad de la inversión pública a nivel regional y local durante el período 2009 al 2014*. [http://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/estudio/2016/Estudio\\_Inversion\\_Publica.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/estudio/2016/Estudio_Inversion_Publica.pdf)
- Esquivel, M., y Loayza, K. (2018). Inversión en infraestructura y crecimiento económico, relevancia de factores institucionales. *Revista Economía y Sociedad*, 23(53), 40-61. <http://dx.doi.org/10.15359/eys.23-53.3>
- Flores, G. L. (2019). *La eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión pública y su efecto socioeconómico en la población del distrito de Wanchaq. Período 2000-2016* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional - UNSAAC. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4283>
- Hernandez, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas contitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, J. L. (2010). Inversión pública y crecimiento económico: Hacia una nueva perspectiva de la funición del gobierno. *Revista Economía: Teoría y Práctica*, (33), 59-95. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-33802010000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802010000200003&lng=es&tlng=es).
- Jiménez, A., Merino, C., y Sosa, J. C. (2018). Determinantes de la inversión pública de los gobiernos locales del Perú. *Consejo Fical del Perú*, (1), 1-29. <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://cf.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/Determinantes-de-la-inversio%CC%81n-pu%CC%81blica-local-VF.pdf>
- Medina, S. F. (2019). *La inversión pública y su influencia en el desarrollo del distrito Suyo - Ayabaca - Piura; gestión 2015-2018* [Tesis de

- Maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional - UNITRU.  
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12855>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2010). *Balance de la Inversión Pública: Avances y desafíos para consolidar la competitividad y el bienestar de la población*.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/estudios\\_documentos/estudios/Estudio\\_Balance\\_de\\_la\\_Inversion\\_Publica.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/estudios_documentos/estudios/Estudio_Balance_de_la_Inversion_Publica.pdf)
- Palacios, C. A. (2018). Efecto de la inversión pública en la infraestructura vial sobre el crecimiento de la economía peruana entre los años 2000-2016. *Revista Ingeniería Industrial*, (36), 197-210.  
<https://doi.org/10.26439/ing.ind2018.n036.2454>
- Rojas, L. (2016). *La inversión pública local como medio en la reducción de la pobreza en la provincia de Condorcanqui, región Amazonas, entre los años 2007-2014* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú], Repositorio Institucional – PUCP.  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12951>
- Ruiz, M., y Duarte, T. (2015). Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada. *Revista Scientia Et Technica*, 20(2), 134-138.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84942286007>
- Salvador, E. E. (2019). *Impacto de la ejecución de proyectos de inversión pública en el desarrollo socioeconómico de las familias del distrito de Pachas, periodo 2015-2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Repositorio Institucional - UNHEVAL.  
<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5440>
- Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI. (2022). Información del tiempo y clima. Senamhi.  
<https://web2.senamhi.gob.pe/?p=pronostico-detalle-turistico&localidad=0033>
- Supo, J. y Zacarias, H. (2020). *Metodología de la investigación científica: Para las ciencias de la salud y las ciencias sociales (3ª ed.)*. Bioestadístico.
- Vizacarra, G. (2019). *Análisis de la inversión pública en el gobierno local de Ccatca y sus efectos económicos y social en la población* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional - UNSAAC.  
<http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4091>
- Zas, J., Abel, C., Belleza, M., Trejo, A., Gutiérrez, A., y Paredes, L. (2009). *Gestión Pública Regional y Municipal*. Ediciones Caballero Bustamante.