

Control interno y gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota - Cajamarca

Internal Control and Administrative Management at the Faculty of Accounting and Business Sciences of the Universidad Nacional Autónoma de Chota - Cajamarca

Sara Judith Terán Leiva^{1*}  Oswaldo Alexander Castillo Lozada² 
Wilder Omar Vargas Campos¹  Juan de Dios Aguilar Sánchez¹ 

1 Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH), Escuela Profesional de Contabilidad, Ciudad Universitaria Colpamatara, 06120, Chota, Cajamarca, Perú.

2 Proyecto Especial Parque Industrial de Trujillo del Gobierno Regional de La Libertad, Calle Diego de Mora N° 364, Trujillo, La Libertad, Perú.

*Autor de correspondencia [e-mail: sjteranl@unach.edu.pe]

RESUMEN

El objetivo en este estudio fue determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la UNACH; se empleó un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional - causal, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 379 alumnos y la muestra de 191 estudiantes. Luego de analizar la información, se evidenció que, el 63,9% de los estudiantes calificaron al control interno como nivel alto; asimismo el ambiente de control (66,5%), evaluación de riesgos (58,6%), actividades de control (57,6%), información y comunicación (59,7%), monitoreo y supervisión (50,8%) fueron calificadas en niveles altos; respecto a la gestión administrativa el 63,4% de los encuestados la calificó en un nivel alto, donde la planificación fue de 52,4%, la organización de 59,7%, la dirección de 56% y la evaluación de 55%, por tanto, existe un grado de influencia significativa entre las variables con un ($r^2=0,643$); por otro lado, el índice influyente del control interno y los componentes de la gestión administrativa se describen en: planeación ($r^2=0,491$), organización ($r^2=0,431$), dirección ($r^2=0,410$) y evaluación ($r^2=0,419$). Existe influencia significativa del control interno en la eficiencia de la gestión administrativa en la FCCE, sin embargo, hay falencias en la atención de los trámites y no existe un sistema de seguimiento a los documentos, además, hay ausencia de un plan estratégico para medir el cumplimiento de objetivos y metas. Y por último no hay canales de sugerencias o reclamos para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables de la UNACH.

Palabras clave: Gestión, planificación, organización, dirección, evaluación.

Abstract

The objective of this study was to determine the influence of internal control on the administrative management of the Faculty of Accounting and Business Sciences at UNACH.

A quantitative approach was employed, with a correlational-causal scope and a non-experimental design. The population consisted of 379 students, with a sample of 191 students. After analyzing the information, it was found that 63.9% of the students rated internal control as high; similarly, the control environment (66.5%), risk assessment (58.6%), control activities (57.6%), information and communication (59.7%), and monitoring and supervision (50.8%) were rated at high levels. Regarding administrative management, 63.4% of the respondents rated it at a high level, with planning at 52.4%, organization at 59.7%, direction at 56%, and evaluation at 55%. Therefore, there is a significant degree of influence between the variables with an ($r^2 = 0.643$). Additionally, the influential index of internal control and the components of administrative management are described as follows: planning ($r^2 = 0.491$), organization ($r^2 = 0.431$), direction ($r^2 = 0.410$), and evaluation ($r^2 = 0.419$). There is a significant influence of internal control on the efficiency of administrative management in the FCCE; however, there are shortcomings in the handling of procedures, no document tracking system, and a lack of a strategic plan to measure the achievement of objectives and goals. Lastly, there are no suggestion or complaint channels for the students of the Faculty of Accounting Sciences at UNACH.

Key words: Management, Planning, organization, management, evaluation

Introducción

Las entidades públicas y privadas están enfocadas en alcanzar una eficiente gestión de los recursos administrativos, con el fin de cumplir con los objetivos trazados. Cuando la gestión administrativa y su manejo interno no fluctúan hacia la misma dirección se presentan determinados rezagos que afectan el funcionamiento de cualquier institución.

En el contexto internacional, en Ecuador, uno de los principales problemas de gestión administrativa que impactan en la calidad de los servicios en la educación superior, es que éstas están sometidas a evaluaciones recurrentes, lo que demanda responsabilidades del personal docente que exceden sus capacidades y tiempos; entre ellas desarrollar tutorías de índole académicas y de investigación, participar en comisiones, participar en proyectos de responsabilidad social, etc. Aunado a que su rol como docentes exige el

desarrollo de investigación, publicación de artículos científicos, entre otros. Además, evidencian dificultades dado que algunos de estos docentes tienen cargos administrativos, todo esto conlleva a una sobrecarga de trabajo (docencia – investigación – administración) (Bravo y Aviles, 2020).

Morales y Paredes (2020) mencionan que la Escuela Superior Pública de Ambato está en medio de una etapa de obtención de reconocimiento institucional y validación de los programas académicos que imparte, según las normativas del estado. Esto implica que no solo su gestión debe responder a indicadores que garanticen una educación universitaria de calidad, sino que la institución también deba articular de manera eficiente los procesos administrativos.

Muñoz (2019) manifiesta que en México la complejidad administrativa de las universidades ha desarrollado intereses personales, relegando a los estudiantes en

la información y en las decisiones a favor de la institución y eso hace que frente a la burocratización de la institución se genere una inadecuada gestión administrativa que solo brinda carencia de confianza.

Vera et al. (2022) mencionan que, en el Perú, casi todos los centros educativos de educación superior a nivel nacional no ofrecen servicios de calidad, producto de una gestión administrativa carente de operaciones efectivas, ocasionando malestar en los estudiantes al momento de realizar sus gestiones, estos malestares generalmente se presentan por la demora y los vacíos de comunicación que pueden existir entre las autoridades correspondientes.

Al respecto, Granda (2020) resalta que de los servicios de gestión administrativos que analizó de las diferentes universidades del Perú, se evidencia que la mayor parte de ellos ha burocratizado los servicios, lo cual es imperativo reducir; donde afirma que la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ayudar en la optimización del tiempo en los distintos procedimientos que realizan las instituciones.

En el ámbito local, el Congreso de la República del Perú (2010) creó la Ley N° 29531, el 11/05/2010, estableciendo la creación de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH). Actualmente, es una comunidad académica y científica, que está integrada por distintos estamentos, entre ellos el personal docente, personal administrativo estudiantes y egresados; cuenta con autonomía en varios aspectos, entre ellos su administración. Para lograr ofrecer un servicio de calidad, es necesario que las facultades académicas tengan una buena

gestión administrativa que contribuya a ofrecer servicios educativos de elevada calidad, sin embargo, dentro de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, existen falencias relacionadas con la ausencia de documentos institucionales como un plan estratégico y plan operativo, no existen reglamentos sobre el control documentario, así como la inexistencia de un organigrama funcional de las áreas de la facultad, de igual manera no cuentan con el personal administrativo que tenga funciones específicas, lo cual conduce a que los colaboradores no tengan definidas claramente sus funciones, generando imprecisiones y limitaciones cuando de atender a los usuarios se trata. En ese contexto el objetivo en este estudio fue determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota- Cajamarca.

MATERIALES Y MÉTODOS

Lugar de Estudio

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cajamarca - Perú; en el periodo 2022; La Provincia de Chota está localizada a 2,388 m.s.n.m., en latitud Sur 6°33'35"; longitud Oeste 78°38'49"; el mes con la temperatura más baja es julio (12.6°C), y el mes con la temperatura más alta es noviembre (26.6°C) y precipitación pluvial con mayor intensidad ocurre en el mes de abril (115.05 mm/mes) (Fuente)

Diseño experimental

Se empleó el diseño no experimental, ya que las variables no han sido manipuladas

y se muestran en su contexto normal (Hernández y Mendoza, 2018); en cuanto al nivel o alcance fue correlacional - causal debido a que este tipo de investigación establece causa-efecto entre las dos variables de estudio (Cabezas et al., 2018); el método empleado fue hipotético-deductivo y enfoque cuantitativo, partiendo de que el control interno tiene influencia en la gestión administrativa de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

La población estuvo compuesta de 379 participantes de la comunidad estudiantil de la FCCE de la UNACH y la muestra comprendió 191 integrantes de la comunidad estudiantil que se encontraban inscritos en el ciclo académico 2022.

Colecta de datos

Para la colecta de información, se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios. Para la variable control interno, se presentó un cuestionario con 30 preguntas, las cuales se desarrollaron en función a sus 5 dimensiones con sus indicadores; para la variable gestión administrativa se presentó un cuestionario con 24 interrogantes, de acuerdo con sus 4 dimensiones con sus indicadores. En ambos casos las alternativas de respuesta de los cuestionarios estuvieron de acuerdo con una escala de Likert. El instrumento se validó estadísticamente mediante el índice alfa de Cronbach (0,958) y su validez de contenido fue validado por 3 expertos.

Análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de la información se utilizó inicialmente el programa Microsoft Excel versión 2019, el

cual ayudó en la tabulación de las respuestas que se obtuvieron con la aplicación de los cuestionarios; posteriormente se realizó la exportación de la información al software estadístico SPSS versión 26, el que permitió el análisis descriptivo e inferencial de la información. Con respecto a la descripción se obtuvieron tablas de frecuencias absolutas y relativas juntamente con figuras que apoyan al estudio de las variables. Por otro lado, con el análisis inferencial, mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov no se encontró presencia de normalidad, por tanto, la prueba Rho de Spearman permitió establecer la relación entre las variables y por medio de la regresión lineal se contrastaron las hipótesis que dieron paso a las conclusiones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se determinó un nivel alto de control interno, representado por el 63,9%; sin embargo, hay un porcentaje representativo de 36% de estudiantes que no lo ubica en un nivel óptimo debido a que existe excesiva demora en los trámites, además, consideran que no existe un sistema que les permita hacer un correcto seguimiento. De igual modo, expresan que falta un sistema de monitoreo y evaluación a los colaboradores de la FCCE – UNACH.

Con respecto a la gestión administrativa, se encontró en un nivel alto, representado por el 63,4%; empero existe un porcentaje de 36,1% que evidencia que existen ciertas falencias dentro de la gestión

administrativa, tales como la ausencia de un plan estratégico, lo cual dificulta medir el cumplimiento de objetivos y metas. También se evidencia falta de liderazgo en las distintas actividades institucionales de la FCCE; otro aspecto importante es la inexistencia de canales de sugerencias o reclamos para los estudiantes.

En la determinación de la influencia del control interno en la gestión administrativa se encontró una relación positiva considerable de 0,749 (Tabla 1), además, se evidenció una influencia significativa = 0,000 del control interno en la Gestión administrativa (Tabla 2), donde el valor Beta de 0,803 evidencia una alta influencia positiva; además por medio del valor R^2 ajustado se determinó el grado influyente del control interno en la gestión administrativa determinado en un valor de 64,3% (r^2), de esta manera se confirmó que el control interno tiene influencia en la gestión administrativa de la FCCE-

UNACH. A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, podemos inferir que, el tener un nivel alto de control interno en la FCCE UNACH, de 63,9% influye en la gestión administrativa, la misma que ha sido calificada también en un nivel alto, representado por el 63,4%. Estos datos fueron similares a los obtenidos por Díaz (2019), quien evidenció que al cumplir con el control interno que incorporan las instituciones se genera un efecto positivo en las gestiones administrativas el cual equivale al 83%; del mismo modo, Pérez (2020) indicó que ambas variables se relacionan positivamente la cual tuvo una equivalencia del 68,7%; asimismo, Llamo (2022) determinó que ambas variables se relacionan positivamente donde el valor Rho de Spearman fue de 0,712; adicionalmente, Lescano (2019) confirmó que las variables mencionadas se relacionan en un 94,3%.

Tabla 1 Relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

			Control Interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

Tabla 2 Influencia del control interno en la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Gestión administrativa	0,643	0,803	0,000

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

En cuanto a la influencia del control interno en la planeación en la FCCE de la UNACH, se encontró una significancia bilateral menor a 0,05, además el valor obtenido del estadígrafo fue de 0,65 (Tabla 3) confirmando una relación positiva considerable, y una influencia significativa = 0,000 del control interno en la planeación (Tabla 4), donde el resultado del valor Beta es de 0,703; es decir que la influencia del control interno con el factor de planeación (Sig. < 0,05) es positiva; por medio del valor R² ajustado se determinó que el grado de influencia es del 49,1% (r²); de esta manera se confirmó que el control interno tiene influencia en la planeación de la FCCE-UNACH; en esa misma línea, se conoció que la planeación fue calificada en niveles altos, representada por un 52,4%. Resultados similares fueron

determinados por Lescano (2019) quien encontró que la planeación fue calificada en un 57%, de ello deviene la importancia de desempeñar actividades, así como el conocer y disponer de un plan estratégico y operacional institucional actualizados, confirmando que se mantiene un vínculo asociativo del control interno con el componente de planeación determinado en un 86,3%; por otra parte, Campos (2022) expuso una planeación deficiente con el 70%, ello explicó por qué existen deficiencia respecto al control interno de una institución tecnológica; es por ello que Mendoza et al. (2018) enfatizaron que es fundamental contar con una adecuada planeación debido a que, permite clarificar los objetivos de las instituciones y con ello desarrollar un proceso fluido.

Tabla 3 Relación entre el control interno y la planeación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

		Control Interno	Planeación
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,650**
		N	,000
Planeación	Planeación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 4 Influencia del control interno en la planificación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Planificación	0,491	0,703	0,000

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

En cuanto a la influencia del control interno en la organización de la FCCE de la UNACH, se encontró una significancia bilateral menor a 0,05, además el valor obtenido del estadígrafo fue de 0,583 (Tabla 5) confirmando una relación positiva considerable, también, se evidenció una influencia significativa = 0,000 del control interno en la organización (Tabla 6), donde el resultado del valor Beta es de 0,659; es decir que la influencia del control interno con el factor de organización (Sig. < 0,05) es positiva; por medio del valor R² ajustado se determinó que el grado de influencia es del 43,1% (r²); de esta manera, se confirmó que el control interno tiene influencia en la organización de la FCCE-UNACH; ahora bien, el nivel de

organización dentro de la FCCE - UNACH fue calificada en un nivel alto, representado por el 59,7%. Esto indica que, la organización tiene una asociación directa con el control interno siendo ésta equivalente a un 64% recalando la importancia de disponer de un organigrama y las delimitaciones sobre las actividades de trabajo que deben desarrollar los colaboradores; al respecto, Mendoza et al. (2018) señalaron que, los directivos de las entidades no realizan a menudo actividades y tareas sobre la estructura organizacional; de esta manera Campos (2022) describió la organización como un ente que posibilita el uso equilibrado de recursos con el propósito de vincular las tareas con el personal encargado de llevarlas a cabo.

Tabla 5 Relación entre el control interno y la organización en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

			Control Interno	Organización
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,583**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

Tabla 6 Influencia del control interno en la organización en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Organización	0,431	0,659	0,000

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

Para la influencia del control interno en la dirección en la FCCE de la UNACH, se constató una significancia bilateral menor a 0,05, además el valor obtenido del estadígrafo fue de 0,586 (Tabla 7) confirmando una relación positiva considerable, asimismo, se evidenció una influencia significativa = 0,000 del control interno en la dirección (Tabla 8), donde el resultado del valor Beta es de 0,642; es decir que la influencia del control interno con el factor de dirección (Sig. < 0,05) es positiva; por medio del valor R² ajustado se determinó que el grado de influencia es del 41% (r²); de esta manera, se confirmó que el control interno tiene influencia en la dirección de la FCCE-UNACH; además el factor direccional manifiesta elevados niveles, descritos en

un 56%. Los resultados expuestos tienen semejanza con lo reportado por Lescano (2019) donde evidenció que las variables en mención se relacionan en un 82%, esto debido al logro de un mejor desempeño de los colaboradores producto de las evaluaciones sobre las funciones realizadas en el trabajo; adicional a ello, Mendoza et al. (2018) evidenció que el 60% de trabajadores afirmó la existencia de una dirección baja, lo que proviene del incumplimiento de las actividades y tareas; de esta manera, Campos (2022) confirma que al ejercer la dirección se deben tener en consideración tres subfunciones empezando por una interacción interna, liderazgo y el factor motivacional para el desarrollo de sus actividades.

Tabla 7. Relación entre el control interno y la dirección en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

			Control Interno	Dirección
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,586**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		191	191
	Dirección	Coefficiente de correlación	,586**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		191	191	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

Tabla 8. Influencia del control interno en la dirección en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Dirección	0,410	0,642	0,000

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

En cuanto a la influencia del control interno en la evaluación en la FCCE - UNACH, se verificó significancia bilateral menor a 0,05, además el valor obtenido del estadígrafo fue de 0,572 (Tabla 9) confirmando una relación positiva considerable, asimismo, se evidenció una influencia significativa = 0,000 del control interno en la evaluación (Tabla 10), donde el resultado del valor Beta es de 0,65; es decir que la influencia del control interno con el factor de evaluación (Sig. < 0,05) es positiva; por medio del valor R² ajustado se determinó que el grado de influencia es del 41,9% (r²); de esta manera se confirmó que El control interno tiene influencia en la evaluación de la FCCE-

UNACH; también se evidenció una evaluación de nivel alto con el 55%. Lescano (2019) indica que existe asociación entre el control interno con el componente de evaluación que es equivalente al 78%, debido a ello, el autor enfatiza que es necesario implementar tecnologías que mejoren el desempeño y comunicación sobre la supervisión interna. Por su parte, Mendoza et al. (2018) indican que, la evaluación es calificada en un nivel bajo con el 70% y Campos (2022) refiere que la evaluación en cuanto a supervisión y vigilancia es clave para el desarrollo adecuado de las actividades.

Tabla 9. Relación entre el control interno y la evaluación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

			Control Interno	Evaluación
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Evaluación	Coeficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

Tabla 10. Influencia del control interno en la evaluación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Evaluación	0,419	0,650	0,000

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

CONCLUSIONES

Existe influencia significativa del control interno en la eficiencia de la gestión administrativa en la FCCE, sin embargo, hay falencias en la atención de los trámites y no existe un sistema de seguimiento a los documentos, además, hay ausencia de un plan estratégico para medir el cumplimiento de objetivos y metas. Y por último no hay canales de sugerencias o reclamos para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Financiamiento

Los autores no recibieron financiamiento o patrocinio para ejecutar el trabajo de investigación.

Conflicto de intereses

No existe ningún tipo de interés con los contenidos del artículo científico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bravo, M., & Aviles, V. (2020). Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí. *RECIMUNDO*, 4(3), 251-266. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/872>

Campos, V. (2022). Relación del control interno con la gestión administrativa del instituto de educación superior tecnológico nuestra señora de las mercedes de Ninabamba - 2020 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4632>

Díaz, V. (2019). Impacto en la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21800/4/UPS-GT003601.pdf>

Granda, M. (2020). Los Servicios Universitarios. Revista Digital Administración USMP. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/wp-content/uploads/sites/34/2020/06/Mario-Granda-Los-Servicios-Universitarios.pdf>

Lescano, M. (2019). El control interno y su relación con la gestión administrativa de la unidad técnica de tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca - 2017 [Tesis de Maestría, Universidad

- Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3151>
- Llamo, B. (2022). Control interno y la gestión administrativa en la unidad ejecutora de salud santa cruz 2020 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4668>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://doi.org/http://dominio.delasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Ministerio de Educación. (2010, 12 de mayo). Ley N.º 29531. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118421-29531>
- Morales, D., & Paredes, V. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31522>
- Muñoz, H. (2019). La burocracia universitaria. *Revista de la educación superior*, 48(189), 73-96. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2019.189.617>
- Pérez, N. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019 [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45647>
- Vera, R., Flores, E., & Sierra, J. (2022). La gestión pública y la calidad de servicio en la Universidad Tecnológica de los Andes, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 367-385. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2234

Contribución de autoría

1. Conceptualización y elaboración del manuscrito: Sara Judith Terán Leiva
2. Recolección de datos: Sara Judith Terán Leiva, Oswaldo Alexander Castillo Lozada
3. Análisis de datos: Juan de Dios Aguilar Sánchez
4. Investigación: Sara Judith Terán Leiva, Oswaldo Alexander Castillo Lozada
5. Metodología: Juan de Dios Aguilar Sánchez, Wilder Omar Vargas Campos
6. Administración de proyecto: Wilder Omar Vargas Campos
7. Recursos: Sara Judith Terán Leiva, Oswaldo Alexander Castillo Lozada
8. Software: Juan de Dios Aguilar Sánchez, Sara Judith Terán Leiva
9. Supervisión: Juan de Dios Aguilar Sánchez, Wilder Omar Vargas Campos
10. Validación: Juan de Dios Aguilar Sánchez
11. Visualización: Wilder Omar Vargas Campos
12. Escritura – borrador original: Sara Judith Terán Leiva, Oswaldo Alexander Castillo Lozada

Terán, Castillo, Vargas y Aguilar (2024). Control interno y gestión...

13. Escritura –revisión y edición: Sara
Judith Terán Leiva, Wilder Omar
Vargas Campos

Recibido: 18-11-2024 Aceptado: 21-12-2024 Publicado: 31-12-2024