

PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CHOTA – CAJAMARCA

Rafaél Artidoro Sandoval-Núñez^{1,2}, Miguel Sánchez García¹, Jeiden Revilla Arce¹

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la percepción política, educativa y económica y su impacto en la seguridad ciudadana en Chota, donde se encontró que los ciudadanos perciben que la ciudad es insegura, se manifiestan significativamente con el aumento de la delincuencia en los últimos cinco años; así como, en la insatisfacción del desempeño de la seguridad municipal y la Policía Nacional del Perú, pero aprueban y respetan el trabajo realizado por las rondas campesinas y urbanas. Por otro lado, los ciudadanos perciben que las sanciones aplicadas por los jueces son benévolas y que no aplican estrictamente las leyes ni castigan a los infractores con penas más rigurosas. Se demostró que la percepción de la inversión en educación y su influencia en la seguridad muestra que la inversión en educación es escasa y, por lo tanto, no contribuye a mejorar la calidad de la educación. En el aspecto económico, la capacidad económica o de compra del habitante de Chota es insuficiente y causa desigualdad económica evidenciada en actos delictivos menores. Para desarrollar este estudio, se utilizaron los fundamentos estadísticos del muestreo aleatorio; así como, dóxicas de hipótesis para demostrar la existencia de relaciones entre las variables que configuran la seguridad ciudadana y su relación con la política, la educación y la economía.

Palabras claves: Seguridad ciudadana, percepción política, educativa y económica.

ABSTRACT

This research aimed to determine political, educational and economic perception and its impact on citizen security in Chota where it was found that citizens perceive that the city is insecure, they are manifesting significantly with the increase of the delinquency in the last five years; as well as, in the dissatisfaction of the performance of the municipal security and the National Police of the Peru, but they approve and respect the work carried out by the peasant and urban rounds. On the other hand, citizens perceive that the sanctions applied by the judges are benevolent and that they do not strictly apply the laws or punish to the offenders with more rigorous penalties. It was shown that the perception of investment in education and its influence in security shows that investment in education is scarce and therefore it does not contribute to improve the quality of education. In the economic aspect, the economic or purchasing capacity of the Chota inhabitant is insufficient and cause economic inequality evidenced in minor criminal acts. To develop this study, was used statistical basics of random sampling; as well as, docimas of hypothesis to prove the existence of relationships between the variables that configure up citizen security and its relationship with politics, education and economy.

Key words: Citizen security, political, educational and economic perception.

¹ Universidad Nacional Autónoma de Chota.

² E-mail: rafaelsandonu@gmail.com

INTRODUCCIÓN

En la actualidad América Latina es una de las economías más fuertes e integradas con menores niveles de pobreza, democracias consolidadas y Estados que han asumido mayores responsabilidades en la protección social, pero la mayor debilidad de la región está definida por la violencia social sistemática, el crimen y la falta de seguridad convirtiéndose en la principal preocupación pública que afectan a la ciudadanía perturbando la paz social y transgrediendo los derechos, el desarrollo humano, la convivencia democrática y el estatus de libertad (Puig *et al.*, 2011 y Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD; 2013).

La Seguridad Nacional está orientada a determinar y adoptar el enfoque de seguridad ciudadana (SC) con políticas bajo estándares de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) donde la persona es el objeto de protección (Segura & Leonardo, 2016). La SC es una modalidad específica de la seguridad humana definida como la protección de la integridad y del patrimonio en defensa del riesgo de un delito violento que altera la vida cotidiana de las víctimas (United Nations Development Programme, 2009); y, está restringido a la prevención y control de la delincuencia (Solórzano & Contreras; 2015). La SC se concibe como una política de acción integrada que desarrolla El Estado con la colaboración de la ciudadanía bajo el amparo de la preservación de la seguridad a partir de políticas que luchan por el control y represión del delito que comprende todos los programas, proyectos y actividades destinadas a asegurar su convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización de los espacios públicos con el fin de disminuir los índices de criminalidad como lo propone la CIDH para el logro del desarrollo económico con el objetivo de prevenir la delincuencia, combatir la pobreza y la desigualdad (Becerra & Trujano, 2011; Peña & Acevedo, 2015 y Ley N°27933, 2016).

La percepción de inseguridad ciudadana permite reconocer la sensación de la población de ser víctima de algún hecho delictivo que pueda atentar contra su seguridad o integridad que vulnere sus derechos y la conlleve al

peligro, daño o riesgo afectando la calidad de vida (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014); y, la implicancia política (leyes), social (acceso a la educación) y económica (empleo y desigualdad) relacionada con la delincuencia (Añez *et al.*, 2011 y Moriconi, 2011).

La SC está vinculada con la ingobernabilidad producto de la corrupción y la negligencia de las autoridades en torno a la prevención y percepción del delito (García, 2012), convirtiéndose en un problema que urge darle solución y obliga a buscar mecanismos para reducirla con la implementación de estrategias (Rodríguez, 2012). La percepción de la SC tiene importantes implicancias que influyen en las soluciones propuestas y las políticas implementadas; por lo que, los actores que contribuyen a construir el problema público tienen responsabilidad política dado las eventuales implicancias que existe entre demandas de seguridad y derechos ciudadanos (Dammert, 2009).

La percepción de inseguridad y el impacto en las economías se debe en gran parte a la alta incidencia de delitos comunes que varían según el estrato socioeconómico (Rivas, 2015). La SC ha venido deteriorándose aceleradamente y se ha convertido en el principal problema de preocupación originando por el crecimiento económico, la falta de leyes más duras, escasez de policías, la corrupción e ineficiencia de las instituciones encargadas de combatir el delito, instituciones no mejoran porque los sucesivos gobiernos y los políticos no están motivados para proponerlas (Rospigliosi, 2013). La SC tiene un impacto en las economías generando escenarios de vulnerabilidad, en las familias cuya economía es precaria, originando victimización, aumento de la sensación de inseguridad y temor (Mujica *et al.*, 2015). La delincuencia como negocio ilícito se rige por las leyes naturales de la oferta y demanda con artículos robados ofrecidos a un precio sustantivamente menor a los del mercado formal y la gente inescrupulosa que los adquiere y que para El Estado no reviste peligrosidad, castigando el delito con penas benignas para enfrentar este problema (Murazzo, 2014).

La inseguridad y la educación están vinculadas por la falta de valores morales y el impacto en el comportamiento de la sociedad, poca disciplina, violencia en las aulas, medios de comunicación, en las familias, el riesgo de reclutamiento de la delincuencia organizado y la violencia que ejercen entre sí han deteriorado la calidad de vida de la ciudadanía (Furlán, 2012; Jiménez-Bautista, 2012 y Fernández-Herrería & López-López, 2014).

En el Perú las instituciones que lideran la SC son las municipalidades (Serenazgo) promoviendo la participación de la sociedad civil en conjunto con la Policía Nacional del Perú (Ley N° 27680, 2002; Ley N°27972, 2003 y Presidencia del Consejo de Ministros, 2013). En Cajamarca y Chota se busca afrontar y reducir los niveles de la delincuencia perfeccionando las acciones para combatir el crimen (Gobierno Regional de Cajamarca, 2017) con ayuda de las Rondas Campesinas y urbanas que cuentan con la solidez, credibilidad y respeto de la población y que prestan el servicio de seguridad a falta de autoridad y presencia del estado (Arteaga, 2014 y Novoa, 2015); con la finalidad de prevenir actos delincuenciales colaborando con El Estado en la solución de conflictos y conciliación extrajudicial conforme a la Constitución, al derecho consuetudinario o a la Ley para garantizar la seguridad y la paz dentro de la Región (Ley N°27908, 2003).

Este estudio es importante porque ayudará a determinar la percepción política, educativa y económica y su relación con la SC en Chota que se ha visto afectada por la inseguridad; por lo que, es necesario realizar un diagnóstico preciso de la SC que promueva la participación política de las instituciones para el desarrollo y promoción de nuevas políticas que ayuden a menguar esta problemática que aqueja al país, la región y la provincia.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló en el distrito y provincia de Chota en la Región Cajamarca. La población de estudio está constituida por el conjunto de 5341 viviendas del Distrito y Provincia de Chota, Región Cajamarca. El presente estudio consto de dos fases, en la primera fase se elaboró el plan de muestreo trietápico en cuya primera se estimó el tamaño

muestral empleando muestreo aleatorio (358 viviendas), utilizando la ecuación (Pérez, 2005),

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 x p x q}{d^2 + \frac{Z_{\alpha/2}^2 x p x q}{N}}$$

donde $Z_{\alpha/2}^2$ es el nivel de confianza (95%), d^2 es el error de muestreo (5%), $p=0.50$ es la proporción de hogares que percibieron al menos un caso de inseguridad ciudadana y proporción de hogares donde no ocurrió ningún caso de inseguridad ciudadana $q = 1 - p$ y N es el número de viviendas en el Distrito de Chota; el segundo paso se seleccionó los conglomerados (manzanas de viviendas) usando probabilidades proporcionales al tamaño y por el último se seleccionaron de forma sistemática las viviendas en los conglomerados seleccionados (cada 6 viviendas). La segunda fase constituyó en el análisis descriptivo y las relaciones de la SC con la política, educación y economía, utilizando tablas de doble y múltiple entrada conjuntamente con pruebas chi-cuadrado. Se utilizaron cuestionarios (seguridad y política 25 preguntas, educación y economía 9 preguntas) para la recolección y registro de información registro de información y posteriormente se lo tabulo en un formato confeccionado por los investigadores en una hoja de cálculo de EXCEL; y para, el procesamiento de la información se utilizará software R-Project (R Core Team, 2017) y SAS (Statistical Analysis System, 2017).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la ciudad de Chota se reconocieron seis principales problemas se encontró que el principal problema que percibe la ciudadanía es el de seguridad ciudadana (73.2%), seguido de problemas menores como la contaminación ambiental (6.3%), el transporte público (6.3%), el desorden (5.8%), la corrupción (4.5%) y la pobreza (3.95%) (Figura N° 01).

Respecto a los principales temores de la población se precisó como principal temor los accidentes de tránsito (47.6%), robo (23.9%), ataque de pandilla (9.5%), asalto con arma de fuego (7.7%), agresión sexual (6.3%) y el robo de autopartes (5%) (Figura N° 02).

En la presente investigación la medición de la percepción política y la seguridad ciudadana encontró que el 73.7% de los ciudadanos Chotanos perciben a la ciudad como insegura y que la delincuencia aumento en los últimos cinco años. En cuanto a la atención brindada por las instituciones que prestan seguridad en la ciudad se encontró que la ciudadanía muestra insatisfacción con el servicio que brindan el Serenazgo (38.5%) y la PNP (55.3%); mientras que, la única organización con la que la población Chotana siente satisfecha con la atención que presta son las Rondas Campesinas (62.3%). Respecto a la confianza en la PNP el 53.1% de la población de Chota no tienen confianza en la labor que realizan; por otra parte, 82.1% de los ciudadanos encuestados manifiestan que la institución policial es vulnerable a la corrupción. En relación a las instituciones que administran justicia el 74.6% de la población percibe corrupción y que las sanciones aplicadas por los jueces son débiles y benevolentes no son

justas. Asimismo, el 86.3% de la población del Distrito de Chota cree que se deben aplicar leyes con penas más severas para los delincuentes. En cuanto a la capacitación para prevención en Seguridad Ciudadana el 50.3% de los Chotanos perciben que no hay una adecuada capacitación para la prevención y falta de compromiso con el estado que no mejora el nivel de la seguridad ciudadana. En la evaluación de la percepción de la educación y su influencia en la seguridad ciudadana muestra que un 49.4% de la ciudadanía percibe que la inversión en educación es regular, 33.8% es mala y 16.8% percibe que es buena. La valoración de la percepción de la economía y su influencia en la seguridad ciudadana se encontró que la capacidad económica de ciudadano de Chota es insuficiente (43.9%). Por otro lado, la desigualdad económica llega a 76.3%. Está problemática evidencia que podría ser la causante de delitos menores o el pretexto para desarrollar actividades delictivas.

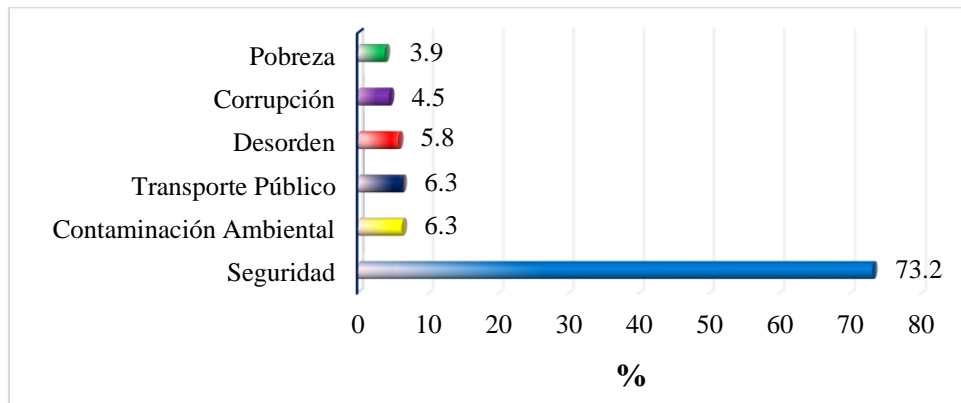


Figura N° 01. Principales problemas en la ciudad de Chota

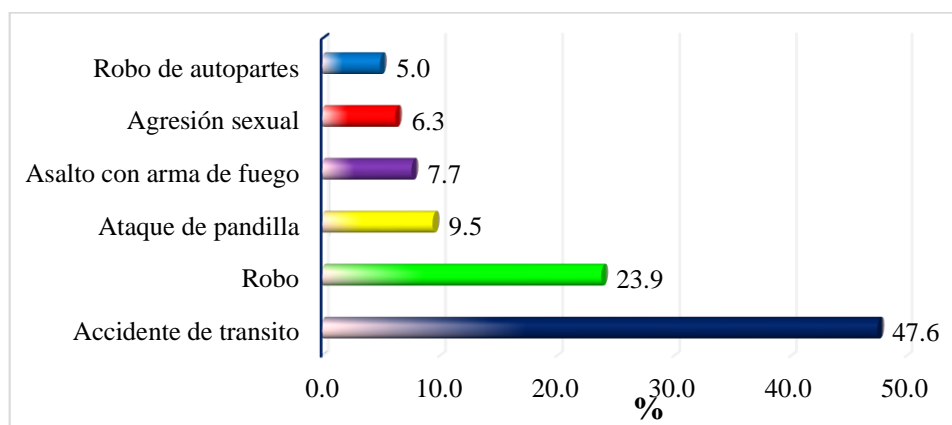


Figura N° 02. Principales Temores de la población en la ciudad de Chota

Se constató que existen relaciones significativas entre la calificación y percepción de la delincuencia de la ciudad de Chota, las sanciones aplicadas y la corrupción en el Poder Judicial, las leyes aplicadas y su relación con las sanciones del Poder Judicial y, la atención brindada y la vigilancia del Serenazgo resultaron altamente significativas. Mientras que la confianza en la PNP y atención brindada, la atención y la corrupción en la PNP, la corrupción y la confianza en la PNP y, la capacitación y el compromiso del Estado resultaron significativas.

Del análisis se demostró que la población Chotana percibe que la inversión en educación está relacionada con la calidad educativa y la capacidad económica tiene relación con la desigualdad también resultaron altamente significativos.

Los resultados encontrados en esta investigación con similares a los encontrados en el estudio del Instituto de Defensa Legal (2016), donde encontraron que la percepción de inseguridad en ciudadanos de quince a más años en áreas urbanas a nivel nacional es de 90.4% (Instituto de Defensa Legal, 2016); mientras que, en la ciudad de Chota este indicador resulto ser del 73.2%.

CONCLUSIONES

Se determinó que la seguridad ciudadana en la ciudad de Chota es el principal problema que perciben los ciudadanos; así también, se reconoce que los dos principales temores es sufrir accidentes de tránsito como robos.

Se concluye que la población de la ciudad de Chota percibe que su ciudad es insegura manifestándose significativamente con el aumento de la delincuencia en los últimos cinco años aumento.

En la investigación se comprobó que la ciudadanía de Chota está insatisfecha con la labor y atención brindada por el Serenazgo y la PNP, caso contrario sucede con la satisfacción que sienten la población por las Rondas Campesinas que gozan de la aprobación y respeto de la gente.

Se determinó que la población de Chota no siente confianza con la labor desempeñada por

la PNP esto puede deberse a la corrupción en la institución policial que históricamente se le vincula y que en este trabajo se comprueba.

La población Chotana percibe que las sanciones aplicadas por los jueces son benevolentes lo que se encuentra relacionado al alto índice de corrupción en el Poder Judicial dado que no aplican con severidad las leyes ni castigan con penas más rigurosas a los delincuentes.

Respecto a la atención y el servicio de vigilancia que presta el Serenazgo a la comunidad Chotana, se concluye que la población percibe que la vigilancia en la ciudad es parcial o esporádica.

En cuanto a la capacitación de las instituciones que participan de la prevención y control de la seguridad ciudadana los pobladores perciben que no hay una adecuada capacitación para la prevención, debido al bajo compromiso del estado, del gobierno local y de sus instituciones que lo representan.

De la percepción de la inversión en educación y su influencia en la seguridad ciudadana muestra de la ciudadanía percibe que la inversión en educación es escasa y no repercute en la calidad educativa del poblador Chotano.

Del aspecto económico la capacidad económica del poblador Chotano es insuficiente y trae consigo desigualdad económica evidenciada mediante hechos delictivos menores.

LITERATURA CITADA

- Añez, M. A., R. Rujano & M. Párraga. 2011. Seguridad ciudadana y acceso a la justicia. *Cuestiones Jurídicas*, (1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/1275/127521341002/>
- Arteaga, M. S. R. 2014. Introducción al estudio de las rondas urbanas de Cajamarca. *AVANCES*, 9(10), 67. Recuperado de: <http://revistas.upagu.edu.pe/index.php/AV/article/view/41>

- Becerra, S., M., & R. Trujano. 2011. Percepción de inseguridad pública y justificación de la violencia de Estado en un grupo de habitantes del Estado de México: análisis de argumentos. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/798/79822611004/>
- Gobierno Regional de Cajamarca 2017. Plan Regional de Seguridad Ciudadana 2017. Recuperado de: http://www.regioncajamarca.gob.pe/sites/default/files/planes/documentos/2_plan_2017.pdf
- Dammert, L. (2009). Políticas públicas de Seguridad Ciudadana: Innovaciones y desafíos. Kessler, G (comp.) *Seguridad y Ciudadanía*. Buenos Aires: Ed. Edhasa.
- Fernández-Herrería, A., & M. López-López. 2014. Educar para la paz: Necesidad de un cambio epistemológico. *Convergencia*, 21(64), 117-142. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v21n64/v21n64a5.pdf>
- Furlán, M., A. 2012. Inseguridad y violencia en la educación: Problemas y alternativas. *Perfiles educativos*, 34(SPE), 118-128. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v34nspe/v34nspea11.pdf>
- Jiménez-Bautista, F. 2012. Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia*, 19(58), 13-52. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a1.pdf>
- García, L. C. 2012. Estructura de la percepción de la inseguridad pública. *Liberabit*, 18(1), 37-44.
- United Nations Development Programme. 2009. *Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano: Informe sobre Desarrollo Humano para América Central, IDHAC, 2009-2010*. Colombia: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de: http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/human_development/informe-sobre-desarrollo-humano-para-america-central-2009-2010.html
- Instituto de Defensa Legal, 2016. Seguridad ciudadana informe anual 2016. Una nueva oportunidad para la seguridad ciudadana. Lima. Recuperado de: <http://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Informe%20Anual%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202016.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – Perú. 2014. *Victimización en el Perú, 2010-2013*. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1194/
- Moriconi, B., M. 2011. Desmitificar la violencia: crítica al discurso (técnico) de la seguridad ciudadana. *Revista mexicana de sociología*, 73(4), 617-643. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v73n4/v73n4a3.pdf>
- Mujica, J., N. Zevallos, N. López & B. Prado. 2015. *El impacto del robo y el hurto en la economía doméstica: un estudio exploratorio sobre los datos de Lima Metropolitana*. *Debates en Sociología*, (40), 127-147.
- Murazzo, C. F. M. 2014. *Reflexiones sobre la seguridad ciudadana en el Perú*. Lima: KAS. <http://www.inicam.org.pe/TEXTOS/Reflexiones%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>
- Novoa, C., B. A. 2015. Administración de justicia de las rondas campesinas de Chota: Prevención de mayores conflictos y propuesta de solución. <http://repositorio.amag.edu.pe/handle/123456789/8>
- Ley N° 27933. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú. 31 de diciembre de 2016. Recuperado <http://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-modifica-la-ley-n-27933-ley-del-si-decreto-legislativo-n-1316-1469407-5>
- Ley N° 27908. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú. 17 de diciembre de 2003. Recuperado <http://www.justiciaviva.org.pe/normas/nac04.pdf>

- Ley N° 27972. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú. 27 de mayo de 2003. Recuperado [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cen docbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cen docbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)
- Ley N° 27680. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú. 07 de marzo de 2002. Recuperado [http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Tra DocEstProc/tradoc_condoc_2001.nsf/d99575da99ebf305256f2e006d1cf0/b6a105f9fa4d6e72052574ab0069e412/\\$FILE/L27680.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Tra DocEstProc/tradoc_condoc_2001.nsf/d99575da99ebf305256f2e006d1cf0/b6a105f9fa4d6e72052574ab0069e412/$FILE/L27680.pdf)
- Pérez, L. C. 2005. *Muestreo estadístico: Conceptos y problemas resueltos*. Madrid: Pearson.
- Peña, M. A. S., & R. C. Acevedo. 2015. *Seguridad ciudadana. ¿Disminuir la criminalidad o la desigualdad, la marginación y la pobreza?* REVISTA QUAESTIO IURIS, 8(2), 859-891. doi: <http://dx.doi.org/10.12957/rqi.2015.16923>
- Presidencia del Consejo de Ministros. 2013. Compendio de normas legales de seguridad ciudadana. Recuperado de <http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2013/08/COMPENDIO-DE-NORMAS-LEGALES-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD. 2013. *Resumen informe regional de desarrollo humano 2013-2014: Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. New York/N. Y: UNDP.
- Puig, R., J. M., M. Gijón, X. M. García & L. Rubio. 2011. Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1000>
- R Core Team. 2017. R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing (Versión 3.4.3), Vienna, Austria. url: <http://www.R-project.org/>
- Rivas, L. P., (15 de septiembre de 2015). *Delincuencia en Lima: el impacto en las economías domésticas*. El Comercio, Perú. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/lima/delincuencia-lima-impacto-economias-domesticas-214343>
- Rodríguez, C. V. 2012. Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales. *Estudios penales y criminológicos*, 32.
- Rospigliosi, F. 2013. Seguridad ciudadana: deterioro sin pausa. *Revista Argumentos*, 7(5), 31-36.
- Statistical Analysis System – SAS. SAS® University Edition. USA: SAS Institute Inc, 2017 [acceso: 5 de diciembre de 2017]. url: http://www.sas.com/en_us/software/university-edition.html
- Segura, U., & J. Leonardo. 2016. La seguridad ciudadana y su desarrollo en el marco del Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos.
- Solorzano, M. A., & R. C. Contreras. 2015. Seguridad ciudadana. ¿Disminuir la criminalidad o la desigualdad, la marginación y la pobreza? REVISTA QUAESTIO IURIS, 8(2), 859-891. doi: <http://dx.doi.org/10.12957/rqi.2015.16923>